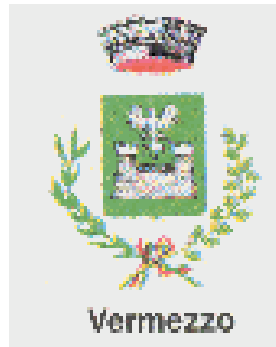


COMUNE di VERMEZZO
Provincia di Milano



**ANALISI DELLE RISPOSTE DEI CITTADINI
AL QUESTIONARIO**
distribuito nel giugno 2013

Premessa

Un sentito ringraziamento a tutti i concittadini che hanno compilato e reso il questionario, permettendoci così di conoscere il Vostro parere sul nostro operato e di conseguenza poter apportare correttivi per migliorare le scelte politiche.

Introduzione

L'attività dell'amministratore pubblico si sviluppa prevalentemente su due piani distinti e complementari: sul piano operativo tende a realizzare concretamente nuove opere atte a migliorare la vivibilità del proprio territorio; sul piano funzionale si muove per organizzare servizi richiesti e necessari ai cittadini per gestire il proprio quotidiano.

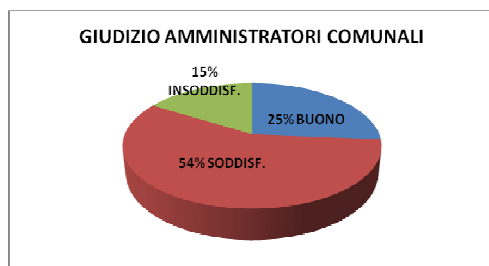
Questa Amministrazione, eletta il 29 marzo 2010, avendo ormai superato il traguardo di metà mandato, ha ritenuto interessante sondare le opinioni dei cittadini allo scopo di rilevare le eventuali carenze del proprio operato o le scelte percepite come tali da chi vive il territorio e ne utilizza i servizi. Questa analisi sarà utile per introdurre gli eventuali e possibili correttivi all'attività svolta.

Analisi dati

E veniamo al dunque, cioè entriamo nello specifico dell'argomento "questionario".

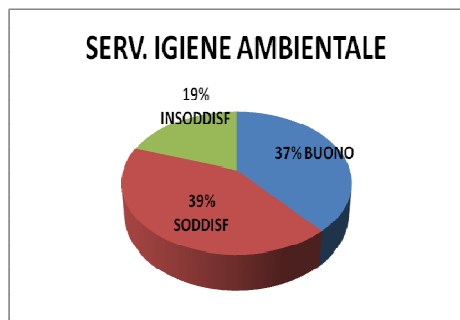
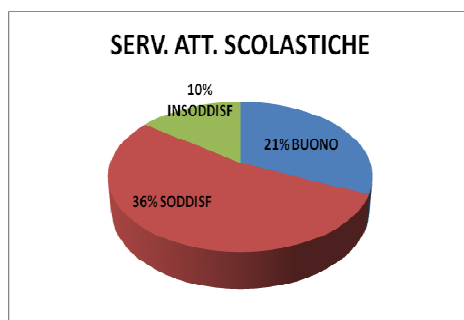
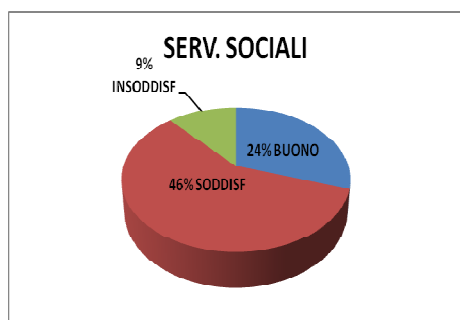
Alla proposta lanciata dall'amministrazione hanno risposto complessivamente 527 cittadini, 262 maschi e 265 femmine.

- Le prime richieste del questionario erano relative a una valutazione del rapporto con il personale degli uffici comunali e quello con gli Amministratori.



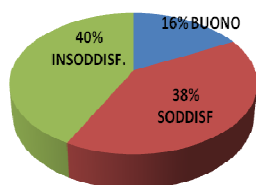
Come si può osservare nell'analisi dettagliata, sia il primo che il secondo giudizio risultano complessivamente positivi, segno che il riferimento con l'amministrazione ai vari livelli nel suo complesso non presenta difficoltà di relazione. Ciò significa che l'approccio instaurato dall'attuale Amministrazione con il pubblico è sereno e disteso, come il comune senso civico richiede.

- Si passa successivamente ad analizzare il giudizio dei cittadini sulla qualità di erogazione dei vari servizi.

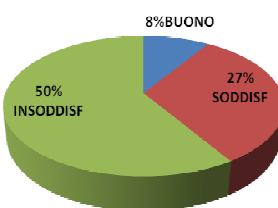


Questi quattro servizi registrano complessivamente una BUONA soddisfazione da parte Vostra, conseguentemente l'Amministrazione NON provvederà ad apportare modifiche sostanziali.

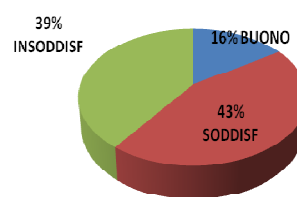
SERV. VIGILANZA URBANA



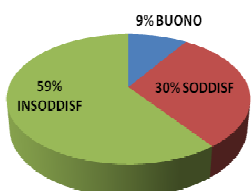
SERV. TRASP. PUBBLICO



SERV. PARCHI E GIARDINI



SERV. STRADE E MARCIAP.



Questi quattro servizi registrano complessivamente una **INSODDISFAZIONE** più o meno diffusa, conseguentemente l'Amministrazione **PROVEDERA'** ad apportare le seguenti modifiche:

1. **SERV. VIGILANZA URBANA:** abbiamo **GIÀ PROVVEDUTO** ad apportare una significativa modifica; dal primo luglio 2013 la vigilanza è stata conferita ai Fontanili di Gaggiano. Questo permette di avere sul territorio agenti diversi, provenienti da altri comuni, un servizio migliore che copre dalle ore 07.00 alle 24.00 da lunedì a sabato e domenica dalle 08.00 alle 12.00 oltre a risparmiare circa 30 mila euro all'anno.
2. **SERV. TRASPORTO PUBBLICO:** **IL COMUNE NON HA LA COMPETENZA**, il servizio è gestito dalla Provincia. Abbiamo più volte espresso in forme ufficiali il nostro disappunto sulla qualità del servizio soprattutto paese-metro e ritorno. Abbiamo anche chiesto autorizzazione ad effettuare in proprio il collegamento, con nostro personale e mezzi, ma la Provincia ci ha diffidato nel procedere in quanto il trasporto pubblico è stato affidato in esclusiva tramite gara alla società STAV. Persisteremo nell'azione coinvolgendo, come già per altro fatto, anche i comuni limitrofi.
3. **SERV. PARCHI E GIARDINI:** compatibilmente con le risorse disponibili, possibilmente entro fine anno, proprio per dare risposta alle varie segnalazioni, destineremo allo specifico capitolo **MAGGIORI RISORSE** per migliorare la cura dei parchi, giardini e in generale del verde pubblico.
4. **SERVIZIO STRADE E MARCIAPIEDI:** le maggiori segnalazioni riguardano la manutenzione ordinaria delle strade, ess. chiusura buche, diserbo lungo marciapiedi, deiezioni canine e la pulizia manuale e meccanizzata delle vie periferiche. Abbiamo **GIÀ PROVVEDUTO** nel mese di luglio ad asfaltare diverse vie del paese, ad effettuare nuove segnaletiche orizzontali e a posizionare circa una ventina di dissuasori di velocità impegnando circa 200 mila euro. Abbiamo **GIÀ PROVVEDUTO**, ed è già attivo, un piano di pulizia meccanizzata straordinaria delle vie periferiche del paese, inoltre abbiamo **GIA' PROVVEDUTO** a incaricare la Polizia Locale per effettuare specifici controlli sugli accompagnatori di cani con emissione già di alcuni verbali.

Sperando aver dato delle risposte, speriamo soddisfacenti, ringraziando ancora e restando a disposizione, cordialmente salutiamo.

IL Sindaco Andrea Cipullo

L'Ass.re Paolo Giussani
Il Cons. Franca Reborà